



Benchmark
ADMINISTRATORS

430 N. Vineyard Ave. #200
Ontario, CA 91764
Phone— (909) 843-9155
Fax— (909) 943-91566

Estimado Asegurado:

Benchmark Administrators (BMA) es un administrador externo afiliado a la aseguradora, Benchmark Insurance Company. BMA ha sido designada por Benchmark Insurance Company para brindar servicios de gestión de reclamos de compensación laboral. Nos complace brindarle esos servicios.

Los profesionales de reclamos de BMA trabajan de la mano con usted para obtener los mejores resultados posibles en los reclamos de compensación laboral. Nuestro objetivo es asegurar que sus empleados reciban atención médica rápida y adecuadamente, permitiéndoles regresar al trabajo lo mas antes posible.

El “Kit de reclamos”, incluye los formularios necesarios para que usted reporte algun reclamo. Este se puede encontrar en el sitio <http://benchmarkadministrators.com> y también están adjuntos.

El kit de reclamos contiene lo siguiente:

- Formulario de Reclamo de Compensación de Trabajadores (DWC-1) – que debe ser llenado por el empleado y el empleador si ocurre una lesión;
- Formulario Inicial Reportando Enfermedad o Lesión Laboral por parte del Empleador (Formulario 5020) – que debe ser llenado por el empleador si ocurre una lesión; y
- Póster de aviso a los empleados de la DWC – Este debe colocarse en un lugar visible, como una sala de descanso.

Opciones para reportar un reclamo a Benchmark Administrators:

- Vaya al sitio www.benchmarkadministrators.com e informe mediante la presentación en línea del Formulario Inicial Reportando Enfermedad o Lesión Laboral (Formulario 5020).
- Envíe por fax el Formulario Inicial Reportando Enfermedad o Lesión Laboral (formulario 5020) y el Formulario de Reclamo de Compensación de Trabajadores (DWC-1) al 909-843-9156.
- Envíe por correo electrónico el primer informe de lesión del empleador (formulario 5020) y el reclamo de compensación laboral del empleado (DWC-1) por correo electrónico a firstreport@benchmarkadministrators.com

Networks by Design: Red de Proveedores Médicos

Una Red de Proveedores Médicos (MPN) es un grupo de proveedores de atención médica designados por un empleador para proveer atención medica a sus empleados quienes hayan sufrido lesiones laborales. Es una parte importante de un programa eficaz de compensación laboral. El uso de una MPN puede reducir en gran medida los gastos y promover el regreso temprano al trabajo. El MPN establecido por Benchmark Administradores es Networks by Design. Su sitio web es <https://www.netbyd.com/NbdMpn/>.

Instrucciones de distribución de notificaciones de MPN

Proporcione al empleado lesionado una copia del documento de Notificación de MPN del Empleado. El aviso debe entregarse en inglés y español a los empleados de habla hispana. Las versiones en inglés y español del Aviso MPN se pueden descargar en nuestro sitio web: www.benchmarkadministrators.com.

También los hemos incluido en este documento para su conveniencia.

Localizador de médicos MPN

Para localizar un médico o clínica en la red de proveedores de Benchmark Insurance Company, visítenos en <https://www.netbyd.com/NbdMpn/> o llame a nuestro Coordinador de Servicio al Cliente de la MPN.

Si tiene alguna pregunta sobre un reclamo, un médico, una clínica o tiene problemas con el sitio web, llame a Benchmark Administrators al 909-786-1824. Esperamos poder servirle.

R. Giovanni Fuentes
Gerente de Reclamos
430 N. Vineyard Ave., Ste. 200
Ontario, CA 91764
909-843-9155